



38 HOTEL SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ



2025

38 Hotel olarak sürdürülebilir turizm ve kalkınma konusunda sorumluluklarımızın bilincindeyiz ve bu doğrultuda çalışmalarımızı yürütmekteyiz. Gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz. Misafirlerimiz ve insan sağlığı için daha kaliteli ve güvenilir hizmetler sunarak verimliliğimizi, kalitemizi ve çevresel performansımızı iyileştirmeyi ve geliştirmeyi hedefliyoruz.

Tüm faaliyetlerimiz gerek çalışanlarımız gerekse yerel halkın daha sağlıklı ve temiz bir çevrede yaşaması stratejimizin temelini oluşturmaktadır.

İÇİNDEKİLER

ÖNSÖZ.....	3
RAPOR HAKKINDA.....	4
TEMEL DEĞERLERİMİZ.....	5
KURUMSAL HEDEFLERİMİZ.....	5
RİSK YÖNETİMİ.....	6
YASAL UYUM.....	6
ÇALIŞANLARIMIZIN GÜVENLİĞİ VE PERSONEL KATILIMI.....	6
MİSAFİR MEMNUNİYETİ – MİSAFİR GÜVENLİĞİ.....	6
DOĞAL ÇEVREYE SAYGI.....	6
SATINALMA VE TEDARİK ZİNCİRİ.....	7
GIDA GÜVENLİĞİ.....	7
KAYNAK TÜKETİMLERİ.....	8
ATIK YÖNETİMLERİ.....	9
HAŞERE VE ZARARLILARLA MÜCADELE.....	9
HİJYEN VE TEMİZLİK.....	10
BİYOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI POLİTİKASI.....	10
DOĞAL ALANLAR ZİYARET YÖNERGESİ.....	11
TAŞIMACILIK POLİTİKASI.....	13
ÇALIŞAN VE İNSAN HAKLARI POLİTİKASI.....	14
PERSONEL İSTİHDAM.....	15
PERSONEL İŞ BÖLÜMÜ.....	16
EĞİTİM POLİTİKASI.....	16
EĞİTİM TAKVİMİ.....	17

T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığının 15.11.2022 tarih ve 2022/2 sayılı genelgesi dahilinde “Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programı” konulu genelgeye göre, otel genelinde Sürdürülebilir Turizm Programı 1. Aşama belgesinin gerekliliklerini kapsayan protokoldür.

Türkiye, turizmin arz kaynakları olan doğal, kültürel ve sosyal unsurlardan koruma-kullanma dengesini göz önünde bulundurarak faydalanmak ve bu unsurları riske atmadan gelişmelerini ve küresel ölçekte tanınmalarını sağlamak amaçlarıyla ulusal sürdürülebilir turizm standartlarını ulusal ve uluslararası paydaşlarla iş birliği halinde geliştirmektedir.

TR-I, Kültür ve Turizm Bakanlığı ve Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı (TGA) nclğnde tüm sektörle ve uluslararası kuruluşlarla iş birliği halinde ortaya konmuştur.

Bu kapsamda, 38 Hotel olarak; çevresel, sosyal, kültürel, ekonomik, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik, risk ve kriz yönetimi konularını ele alan ve sürekli iyileştirmeyi yönlendiren uzun vadeli bir sürdürülebilirlik yönetim sistemini uygulamak temel hedefimizdir. Bu süreç için, gerekli düzenlemeleri yaptık. Sürdürülebilir Turizm Sertifikasyonu 1. Aşama sürecinde, tesis içi ve paydaşlarımızı doğru ve düzenli bilgilendirmek açısından; bu protokol düzenli olarak güncellenecektir.

Sürdürülebilir Turizm Sertifikasyon Süreci 2. Aşaması Kapsamında 38 Hotel olarak;

- Tüm yasal gerekliliklere uygun olarak önce çalışanlarımız güvenliğini sağladığımız tesislerimizde din, dil, ırk, cinsiyet, kişisel tercihler ve engeller gözetilmeden eşit haklarda çalışanlara yönelik eğitimlerle donanımlı, çevreye saygılı, bilinçli nesillere katkıda bulunmaya çalışıyoruz.
- Misafirlerimiz güvenliğini ve memnuniyetini sağlamak için misafir memnuniyeti odaklı çalışırken iş yeri sürdürülebilirliği, turizmin sürdürülebilirliği ve hizmetten yararlanmak isteyen konuk sürdürülebilirliğini sağlamak için çabalıyoruz.
- Olumlu evresel, ekonomik ve sosyal faydaları güçlendirmek ve olumsuz etkileri önlemek, azaltmak veya hafifletmek için işimizle ilgili çevresel etkileri belirleyerek ve iyileştirme süreçlerini tüm operasyonlarımızda uygulama abasındayız.

RAPOR HAKKINDA

38 Hotel, misafir memnuniyetini ve kaliteyi ön planda tutarak, sürdürülebilirlik ilkelerini benimseyen bir otel grubudur. Faaliyetlerimizi çevresel, sosyal ve ekonomik etkileri yönetmeyi hedefleyen bir yaklaşımla sürdürmekteyiz. Bu raporla sürdürülebilirlik performansımızı ve taahhütlerimizi paydaşlarımızla açık ve şeffaf bir şekilde paylaşmayı amaçlıyoruz.

Çevresel sürdürülebilirlik alanında, otel grup olarak enerji verimliliği, su yönetimi, atık azaltımı ve doğal kaynakların korunması gibi konulara odaklanmaktayız. Enerji tasarrufu sağlayan sistemler, su tasarrufu sağlayan uygulamalar ve yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı gibi önlemleri benimsemekteyiz.

Sosyal sorumluluk alanında, toplumla etkileşimde bulunmayı ve yerel kalkınmaya katkı sağlamayı önemsiyoruz. Bu doğrultuda, yerel kültüre saygı göstermek, yerel tedarikçilerle işbirliği yapmak ve yerel istihdamı teşvik etmek gibi faaliyetlerde bulunmaktayız. Ayrıca, çalışanlarımızın eğitimi ve farkındalık programlarıyla sürdürülebilirlik konusunda bilinçlendirme sağlamaktayız.

Ekonomik sürdürülebilirlik alanında, kaynakları etkin bir şekilde yönetmeyi ve maliyetleri optimize etmeyi hedeflemekteyiz. Gelir çeşitlendirmesi, verimli işletme süreçleri ve maliyet azaltma stratejileri gibi uygulamalarla sürdürülebilir bir finansal performans elde etmeyi amaçlıyoruz.

Bu rapor, 38 Hotel'in sürdürülebilirlik taahhütlerini ve performansını içermektedir. Gelecekteki dönemlerde de sürdürülebilirlik faaliyetlerimizi izlemeye ve raporlamaya devam edeceğiz.

Sürdürülebilir bir gelecek inşa etmek için yolumuza devam ederken, 38 Hotel olarak çevresel, sosyal ve ekonomik etkilerimizi yönetmek ve sürekli olarak iyileştirmek için çaba göstermekteyiz.

Sürdürülebilir Kalkınma İçin KÜRESEL AMAÇLAR



1. TEMEL DEĞERLERİMİZ

Gelecek vizyonumuzu çalışanlar, müşteriler ve tedarikçilerle paylaşarak, çevreyi korumak için birlikte çalışmayı hedefliyoruz. Yerel toplumu destekleyerek, kültürel ve sosyal çevrenin bakımının ve gelişiminin sorumluluğunu alıyoruz. Sürdürülebilir turizm hizmeti için gerekli tüm alanlarda sorumluluk alarak müşteri deneyiminin güçlendirilmesi, personel, misafir ve tedarikçi farkındalığının artırılması, verimliliğin artırılıp giderlerin azaltılması, ekosistemin ve insan refahının geliştirilip güçlendirilmesi için çabalıyoruz.

Yatırım planlarımızı çevresel etkilerin sürekli olarak azaltılmasını sağlamak, sürdürülebilir kalkınma ve büyümeyi teşvik etmek için oteli en uygun standartta tutmaya yönelik oluşturuyoruz.

2. KURUMSAL HEDEFLERİMİZ

38 Hotel olarak, ağırladığımız yerli misafirlerle ilimizin adını daha çok duyurmaya, ağırladığımız yabancı misafirlerle ülkemizin adını daha çok duyurmayı, örnek bir kurum olarak tüm işleriyle güzel anılmayı ve kaliteyle beraber iş hacmini sürekli geliştirmek temel hedefimizdir.

Her zaman daha iyisi olmak için sürekli gelişim halindeyiz. Tüm iç ve dış paydaşların memnuniyetini sağlayacak adımlar için hizmet kalitemizi arttırmak, sürekli öğrenmenin gücüne inandığımızdan eğitimle bireylerin yetkinliğine katkıda bulunmayı bütünün en önemli parçası görüyor, ekonomik, kültürel, sosyal, çevresel, insan hakları, sağlık ve güvenlik konularında gelişim sağlamak ana hedefimizdir.

Sürdürülebilirlik boyutuyla hedeflerimiz şu şekildedir;

EKONOMİK BOYUT: Döngüsel, çevre dostu, geri dönüşüm ekonomisi, malzeme alış yönetimi, Çevre Yönetim Sistemi, yenilikçi, verimli teknolojiler, , uzun ömürlü, estetik, ekolojik ve sosyal maliyetleri yansıtan fiyatlar, bölgesel ve yerel pazarlama ağları, aracısız satın alma, yolsuzluğu önlem.

SOSYAL BOYUT: İnsan sağlığının geliştirilmesi, adalet, eşit fırsat yaklaşımları, gelecek nesillerin çıkarlarının hesaplanması, demokratikleşme, tüm nüfus gruplarının yaşamın her alanına katılımı, ayrımcılık riski altındaki grupların tespiti, koruma çalışmaları, insana yakışır iş performans göstergeler

KÜLTÜR BOYUTU: Sürdürülebilir yaşam tarzı, bütüncül doğa algısı, sürdürülebilir kalkınmanın estetik algısı, yerel kültürel çeşitlilik, geleneksel bilginin yaşatılması, maddi kültür, tüketici farkındalığı, yerel toplulukların gelişimi

EKOLOJİK BOYUT: Kaynakların verimli kullanımı, “zamanında-mevsiminde” tüketim, biyolojik çeşitliliği koruma, ekolojik yaşam döngüsü sistemleri, yenilenebilir enerji tercihleri, kirleticilerin, emisyonların, atıkların azaltılması.

3. RİSK YÖNETİMİ

Katma değer üreten sorumlu yatırımlar üretirken faaliyetlerimizden etkilenen konuların tamamını kapsayan risklerin belirlenmesi ve yönetimi öncelikli konularımızın başında geliyor. Risklerin iyi yönetilememesinin finansal, operasyonel riskler ve / veya itibar riskleri oluşturabileceğinin bilinciyle güvenlik konularını en baştan, süreçlerin tasarım aşamalarından itibaren sürece dahil edilmesini sağlayarak etkin bir kontrol ortamı oluşturulmasını hedefliyoruz.

Yıllık iç denetim planları oluşturuyor, operasyonel riskleri, finansal riskleri, itibar risklerini, stratejik riskleri tanımlayabilecek denetim içeriklerini yönetimle paylaşıyoruz.

Yasal mevzuatlara uygunluğu, çalışan ve misafir sağlık ve güvenliğini, bilgi güvenliğini, su güvenliğini, yangın güvenliğini, yolsuzlukla mücadele için muhasebe hesaplarını denetlerken yeni denetim planlarımızda bölge halkı ve paydaşların refahını ilgilendiren konuları da iç denetim faaliyetleri kapsamında incelemeyi ve iyileştirmelerin raporlanmasını planlıyoruz. Toprağa, havaya, suya, insanlara, doğal bitki örtüsüne, biyoçeşitliliğe, yerel işletmelere etkilerimizi tanımlayıp izlemeye ve risk gördüğümüz alanları iyileştirmeye çalışıyoruz.

4. YASAL UYUM

38 Hotel, tüm hizmet süreçlerinde yasal gerekliliklere uymayı ilke edinmiştir.

5. ÇALIŞANLARIMIZIN GÜVENLİĞİ VE PERSONEL KATILIMI

Personelimiz en değerli varlığımızdır. Çalışanlarımızın sağlık ve güvenliklerini tehlikeye atacak riskleri en aza indirmek ve iş kazalarını önlemek için tüm süreçlerimizde sürekli iyileştirme yapılmakta ve son teknolojiler takip edilmektedir. Çalışanlarımızın eğitimi, insan haklarının korunması ve din, dil, ırk gözetilmeden eşit haklardan faydalanması vazgeçilmez kuralımızdır.

6. MİSAFİR MEMNUNİYETİ – MİSAFİR GÜVENLİĞİ

Her türlü kaynaktan gelen tüm misafir şikâyetlerini takip etmek, şikâyetleri çözümlmek ve misafirlerimizi bu konuda bilgilendirerek şikâyetleri kendimiz için fırsata dönüştürmek öncelikli değerlerimizdir. Bu doğrultuda gelen şikâyetleri değerlendirip misafirlerimizin gözünden eksikliklerimizi gidermek, misafir memnuniyetini ve pansiyon kalitesini artırmak için harika bir yoldur.

7. DOĞAL ÇEVREYE SAYGI

Kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanarak çevre kirliliğini önlenmek, doğayı korumak, atıklarımızın miktarını azaltmak, geri dönüşümü sağlamak veya zararsız hale getirmek ana hedeflerimizdendir.

8. SATINALMA VE TEDARİK ZİNCİRİ

Sürdürülebilir tedarik zinciri yönetimi, müşteri ve paydaş gereksinimlerinden kaynaklanan sürdürülebilir kalkınmanın her üç (ekonomik, çevresel, sosyal) boyutunun da hedeflerini göz önünde bulundururken, tedarik zinciri boyunca işletmeler arasında malzeme, bilgi ve sermaye akışlarının yönetimi ve işbirliğinin sağlanmasıdır. 38 Hotel olarak faaliyet gösterdiğimiz ve temsil ettiğimiz tüm bölgelerde tedarik zinciri ve satın alma operasyonlarımızın sürdürülebilir bir şekilde yürütülmesini önemsiyoruz.

- Tedarik süreçlerini ilgili yasal düzenlemeler ve ulusal-uluslararası standartlar ile uyumlu şekilde gerçekleştirmek,
- Satın alma süreçlerimizde sürdürülebilirlik konularına önem veren, çevresel ve sosyal etkilerini yöneten tedarikçilere öncelik vermek,
- Mevcut tedarikçiler ile Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda sürdürülebilir tedarik zinciri vizyonumuzu paylaşmak ve işbirliği yapmak,
- Tedarik süreçlerimizi sürdürülebilirlik bakış açısıyla sürekli iyileştirmek, döngüsel ekonomi bakış açısıyla tedarik süreçlerini yönetmek,
- Yerel tedarikçilerin desteklenmesine öncelik vermek,
- Tedarikçe seçiminde bazı israf edilmiş malzemeleri geri dönüşüm ile yeni ürün veya hammaddeye dönüştüren firmalarla çalışmak,
- Tedarikçilerimizin sürdürülebilirlik performanslarını ölçmek, değerlendirmek ve sürekli iyileştirmeye yönelik destek sağlamak,
- Tedarikçiler ile sürekli iletişim halinde bulunarak sürdürülebilirlik bilinci ve farkındalığının gelişimine katkı sağlamak,
- Tedarikçi seçim süreçlerimizi şeffaf ve adil bir biçimde yürütmek,
- Küresel sürdürülebilirlik tedarik zinciri hedefleri belirlemek ve karbon nötr olma yolunda ilerlemek için bilimsel öneriler doğrultusunda çalışmalar yapmak

9. GIDA GÜVENLİĞİ

Çalışanlarımızın güvenilir gıda üretimi, hijyen ve sanitasyon konularında eğitimler almalarını sağlayarak, gıda güvenliği konusunda yetkinliklerini arttırmayı, böylece sağlıklı ve hijyenik ortamlarda yemek üretilmesi ile Gıda güvenliğini sürekli kılacak bir yaklaşım sergilemeyi, Gıda Güvenliği Yönetim Sistemini uygularken iç ve dış iletişimi etkin kullanmayı, Faaliyetin gerçekleşmesi sırasında oluşabilecek gıda güvenliğine yönelik tehlikelerden korunmak için önleyici bir yaklaşımı benimsemeyi, Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi uygulamalarını gözden geçirilerek sürekliliğini sağlamayı, Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi hedefleri ve tüketici memnuniyetine yönelik çalışmalarla sürekli gelişerek ve iyileşerek kaliteli ve güvenilir yemek üretimini garanti altına almayı, Taahhüt ederiz.

10. KAYNAK TÜKETİMLERİ

Enerji Tasarrufu

38 Hotel olarak; enerji kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanmak ve enerji verimliliği konusunda sürekli iyileştirmeyi esas edinmiştir.

Elektrik tüketimi satın aldığımız tüm elektronik ürünlerin enerji tasarruflu olmasına ve enerji tasarrufu konusunda eğitim almayı hedeflemekteyiz.

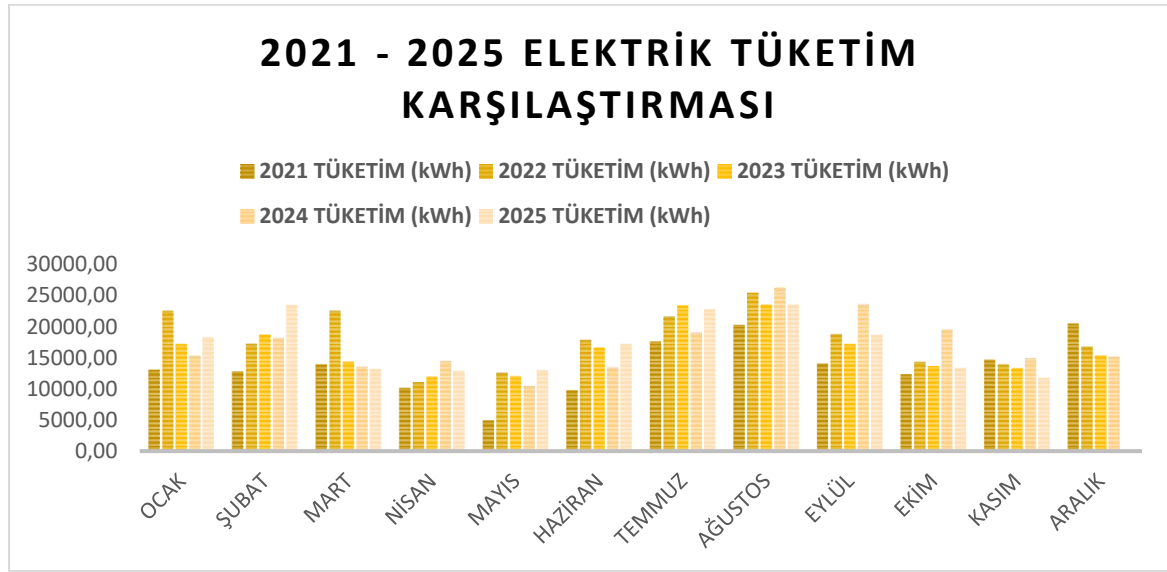
Enerji tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.

38 Hotel’de enerji tasarruflu ampuller ya da LED ışıklar kullanılmaktadır.

Dış aydınlatmalarda enerji tasarruflu LED ışıklar ile aydınlatma yapılmaktadır.

Odalarımızda düşük enerji tasarruflu ampuller ile aydınlatma sağlıyoruz.

Odalarımızın perdeleri ile gün ışığından yararlanmak için yaz aylarında açık tutularak iklimlendirme cihazları kullanılmamaktadır.



Su Tüketimi

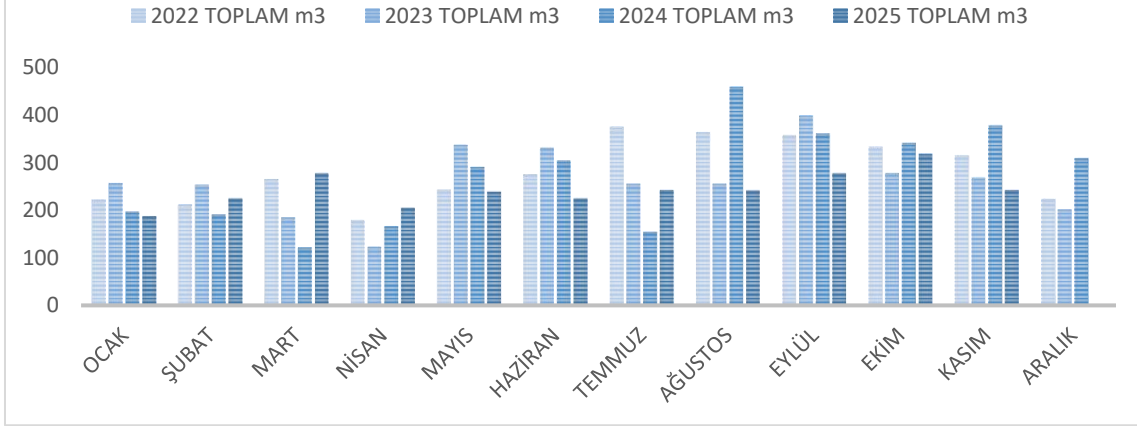
Su tüketimi sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanılmaktadır.

38 Hotel’de su tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır; Musluk ve duşlarda su akışını sınırlayarak kontrol ediyoruz.

Tuvaletlerde tasarruflu sifon sistemi kullanılmaktadır.

Genel alan tuvaletlerinde, musluklarda su tasarrufu sağlayan aparatlar kullanılmaktadır.

2022 - 2025 SU TÜKETİMİ KARŞILAŞTIRMASI



11. ATIK YÖNETİMİ

38 Hotel olarak uyguladığımız Atık Yönetimi Sistemimizde öncelikli amacımız atık miktarını azaltmak, oluşan atıklarımızı iyi yöneterek çevreye en az zarar ile bertarafını sağlamak ve geri kazanılabilir olanları tekrar kazanmaktır. Atık yönetimi atığın kaynağını azaltmak, atık özelliğine göre ayırmak, toplamak, depolamak, geri kazanılması ve bertaraf işlemlerinin kontrollü bir şekilde yönetilmesidir. Personellerimize her yıl çevre bilinci ve sıfır atık eğitimleri düzenleyerek etkin atık ayrışımının yapılmasını sağlamaktayız. Misafirlerimize atık ayrışımına yönlendirmek adına ortak alanlarımıza etkin ayrışım yapılması için çöp kovaları, misafir alanlarımıza bilgilendirmeler ve yönlendirme yazıları asıyoruz. Tesisimizde organik (evsel atık), karton, plastik, cam, tıbbi atık, tehlikeli atık alanlarımızda atık yönetimini gerçekleştiriyoruz. Anlaşmalı olduğumuz geri dönüşüm firmalarına ayrışım yaptığımız atıklarımızı teslim edip atık bertarafının gerçekleşmesini sağlıyoruz. Bitkisel atık yağlar toprak, çevre ve su kirliliğini önlemek adına atık biriktirme istasyonlarında ayrı bir şekilde toplanıp bertaraf sağlanmaktadır. Tehlikeli atıklarımızı sınıflarına göre ayırıyoruz ve anlaşmalı bertaraf firmamıza teslim ediyoruz.

12. HAŞERE VE ZARARLILARLA MÜCADELE

Amaç ve Kapsam

Haşereler bulundukları ortama uyum sağlama yeteneğine sahip zararlılardan, böcek, sinek ve fare gibi kemirgenlerdir. İnsanlar yaşam ortamlarını birçok canlı ile paylaşır. Bunların bazıları zararsız, bazıları hastalık taşıyıcıları veya yiyeceklerimizi paylaşmaları nedeni ile tehlikeli ve zararlıdır. Haşereler salgıları ile taşıdıkları hastalık etkenlerini dolaştıkları yerlere veya yiyeceklere bulaştırarak insan sağlığı için tehlikeli ortamlar yaratır. Enfeksiyon hastalıklarının birçoğu (sıtma, tifüs, humma gibi) sağlıklı kişilere haşereler yolu ile bulaşır.

Haşereler, deliklerde, kuytu ve karanlık yerlerde, taşların altında, yarık ve çatlaklarda dolaplarda, radyatör arkalarında ürerler ve yaşamlarını sürdürürler. Beslenme ve su ihtiyaçlarını karşılamak için yiyecek olan ve suyun bulunduğu nemli ortamlarda gezerek

mikroorganizmaları etrafa taşırlar. İnsan sağlığının bu canlılardan korunması ve sağlıklı, güvenli bir ortamda yaşam sağlamak için ortamdaki zararlı hayvanları tamamen yok etmek ve üremelerini engellemek gerekir. Haşere kontrolünün iki temel adımı vardır. Bunlar: Fiziksel mücadele ve kimyasal mücadeledir. Fiziksel ve mekanik mücadele, haşerelerin barınabilecekleri ortamları ortadan kaldırmaktır. Fiziksel mücadelede başarılı olmak temizlik ve hijyen kurallarını uygulama ile sağlanır.

Haşereleri Önlemede Hijyen

- Haşerelerin yerleşebileceği kırık, çatlak vb. yerlerin tamiri yapılır.
- Haşerelerin dışardan girebileceği delikler kapatılır, kapı altlarında ve pencerelerde giriş ve çıkışlarını engelleyecek şekilde izolasyon yapılır.
- Yiyecek depolarını düzenli ve temiz tutulur.
- Nemli olabilecek yerler daima temiz ve kuru tutulur.
- Yiyecekler zeminden yüksek yerde ve üstleri kapalı olarak korunur.
- Araç ve gereçler nemli bırakılmaz veya ıslak olarak dolaplara koyulmaz.
- Ortamda haşere görüldüğünde en uygun yöntemle yok edilir.
- Yiyecek üretim ve servis alanlarında kimyasal maddelerden yiyecekler korunur.
- İlaçlama sonrası ortam temizliği çok iyi yapılır etrafta ilaç kalıntısı bırakılmaz.
- Ortamda yiyecek kalıntısı bırakılmaz ve dökülen yiyecekler hemen temizlenir.
- Ortamda çöp bırakılmaz ve çöp toplanan araçların üstü daima kapalı tutulur.
- Zararlı ile mücadele programı kapsamında, ilaçlama periyodik olarak yapılır veya bir ilaçlama firmasından destek alınır.
- İlaçlama işletme tarafından bizzat yapılıyor ise bu konuda gerekli eğitim almış bir personel tarafından gerçekleştirilip kayıt altına alınır.
- Personel, uygulama gerçekleştirmesi esnasında kişisel koruyucu ekipman (tek kullanımlık eldiven, cerrahi maske, bone, yüz koruyucu /gözlük, çizme, tulum) kullanılır.
- Dış mekana açılan tüm boşluklar ile atık su kanalları (drenajlar) zararlı (haşere, kemirgen vb) girişini, koku çıkışını ve atık sıvıların geri basmalarını önleyecek şekilde düzenlenir.

13. HİJYEN VE TEMİZLİK

38 Hotel, temizlik konusunda ki hassasiyeti gelen misafirlerimize steril bir ortam sunmayı ilkesi haline getirmiştir. Bu doğrultuda günlük temizliğe ve ortak alanların hijyenik olmasına önem gösterilmektedir.

14. BİYOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI POLİTİKASI

Biy çeşitliliğin korunması sürdürülebilirlik politikası kapsamında öncelikli alanları arasında yer alır. Faaliyetlerinin biyoçeşitlilik üzerine olan etkilerini belirleyip takip ederek türlerin, habitatların, ekosistemlerin çeşitliliğini ve ekolojik fonksiyonların bütünlüğünü korumayı hedefler.

Biyoçeşitlilik üzerindeki etkilerinin büyük kısmı, tedarik zincirinin ilk aşamalarında ham madde temini operasyonlarında (gübre, böcek ilacı gibi zirai kimyasallar ile yoğun miktarda su kullanılan geleneksel pamuk üretimi gibi) ortaya çıkar. Üretim ve operasyon aşamalarından kaynaklanan hava, toprak ve su kirliliğinin de biyolojik çeşitlilik üzerinde olumsuz etkisi vardır.

Bu etkileri tespit etmek ve en aza indirmek, daha sorumlu bir tedarik zincirine ulaşmak, doğal kaynaklara ve ekosistemlere olan talebi azaltmak için faaliyetlerinde kaynak verimliliğini ve minimum seviyede atık oluşturmayı gözetir.

Bu bağlamda 38 Hotel olarak Biyoçeşitliliği Koruma Politikamız;

- Faaliyetlerimiz ve tedarik zincirindeki faaliyetlerin biyoçeşitlilik üzerindeki olası doğrudan ve dolaylı etkilerini belirler ve kontrol altında tutarız.
- Faaliyetlerimiz de nesli tükenmekte olan türler, hayvanların refahı ve ormanlar için risk oluşturan materyallerden kaçınırız.
- Doğal kaynakların devamlılığının sağlanmasını hedeflerimize dahil eder, bu yönde projeler geliştiririz. STK'lar ve yerel yönetimler ile biyoçeşitliliğin korunmasına odaklanan çalışmalara dahil oluruz.
- Biyoçeşitliliğin önemi ve korunması konusunda farkındalık yaratmak adına işletme içi eğitim ve iç iletişim faaliyetleri düzenler ve sürdürülebilirlik eğitimleri kapsamında bu konuya da yer veririz.
- Biyoçeşitlilik performansını yıllık olarak Sürdürülebilirlik Raporu'nda paylaşıyoruz.
- Yöreyle ait biyoçeşitlilik envanterinin oluşturulması, izlenmesi ve endemik türlerin koruma altına alınmasını sağlamak adına aksiyonlar alırız.
- Yerel halkın geçim kaynağı olan tarımsal faaliyetlerin desteklenmesi ve geliştirilmesini sağlamak adına aksiyonlar alırız.

15. DOĞAL ALANLAR ZİYARET YÖNERGESİ

1. Doğa turları Ülkemizin tüm doğal alanlarını gezmek, görmek, tanımak ve tanıtmak gibi amaçlarla organize olarak düzenlenen etkinlikler olup; kaynakların sürdürülebilirliği, etkin yönetimi ve korunması, ziyaretçi güvenliği ile birlikte ziyaretçilerin yönlendirilmesi, ziyaretçi ihtiyaç ve beklentilerinin karşılanabilmesi amacıyla her türlü etkinlik düzenleyicileri, idareden izin almak zorundadır.
2. İzin başvuruları şahsen ve posta, faks, elektronik posta ile Doğa Koruma ve Milli Parklar Genel Müdürlüğüne veya İl Müdürlüklerine yapılır, başvurular 10 (on) iş günü içerisinde sonuçlandırılır.
3. Tur öncesinde “doğada uyulması gereken kurallar” etkinliği düzenleyenler tarafından katılımcılara/ziyaretçilere dağıtılır ve kurallara uyulması sağlanır.
4. Korunan alanlar içerisinde nadir, endemik, nesli tehlikede veya tehlikeye düşebilecek doğal bitki türlerine hiçbir şekilde zarar verilemez. Bu türler toplanamaz, sökülemez ve bazı parçaları kesilemez, yabani hayvanların yumurtaları toplanamaz ve yuvaları bozulamaz.

5. Nesli tükenme tehlikesi altında olan türlerin kesin koruma altına alındığı alanlarda ve genel güvenlik açısından girilmesi sakıncalı bölgeler ve yerlerde turlara izin verilemez.
6. Tur gezileri esnasında kuşlara zarar verecek faaliyetlerde bulunulamaz (Bireyler rahatsız edilemez, yuva ve yavrulara dokunulamaz ve hiçbir gerekçe ile doku ve kan örnekleri alınamaz). Kuşların üreme dönemlerinde kuş gözlemi yapılamaz ve görüntü alınamaz.
7. Profesyonel amaçlı fotoğraf ve film çekimleri Bakanlıktan gerekli izinler alınmadan yapılamaz.
8. Yabancı ziyaretçiler için Türkiye’de av turları, fotoğraf ve film çekimleri ile av yaban hayvanı gözlem turları yaptıracak seyahat acenteleri Bakanlıktan av turizm belgesi almak zorundadırlar. (4915 sayılı yasanın 15. Maddesi)
9. Turlarda, fotoğraf ve film çekimlerinde uygulanacak ücretler ve süreler her yılbaşında Genel Müdürlükçe belirlenir ve duyurulur.
10. Turlar sırasında görülen veya karşılaşılan yaban hayvanları ürkütülemez ve takip edilemez. Tur güzergâhı, görülen hayvanın gittiği yönde olması durumunda uygun bir süre beklenilir ve yaban hayvanını ürkütecek, rahatsız edecek kadar yaklaşmamaya özen gösterilerek daha yavaş bir şekilde güzergâha devam edilir.
11. Ziyaretçi güvenliği için İdare gereken uyarıyı yapar ve diğer gereken önlemler etkinliği düzenleyenler tarafından alınır.
12. Her ne suretle olursa olsun, ziyaretçiler ürettikleri çöpleri geri götürmek zorundadırlar.
13. Turlar sırasında gürültü yapılması ve yüksek sesli müzik dinlenilmesi yasaktır.
14. Alanları kirletici, floraya zarar verici ve faunayı rahatsız edici hiçbir etkinlikte bulunulamaz.
15. Alanlarda ateş yakılamaz.
16. Yaban hayatı tahrip edilemez.
17. Korunan alanların özelliklerinin kaybolmasına veya değiştirilmesine sebep olan veya olabilecek her türlü müdahaleler ile toprak, su ve hava kirlenmesi ve benzeri çevre sorunlarına neden olacak iş ve işlemler yapılamaz.
18. Korunan alanlarda sertifikalı “Alan Kılavuzu” bulunması durumunda ziyaretçilerin alan kılavuzları ile birlikte sahayı ziyaret etmeleri zorunludur. Ancak, günübirlik kullanım alanları ile planda tanımlanan mutlak koruma zonu dışındaki alanlar yine tanımlanan kurallar çerçevesinde gezilebilir.
19. Mutlak korunması gerekli alanlarda ve planlarda yer alan mutlak koruma zonlarındaki doğal kaynakların insan etkisi olmaksızın doğal halinde bırakılması öngörüldüğünden, idarenin bilgisi dışında alanların kullanımı ve ziyaretçilerin gelişigüzel alanda dolaşımı kesinlikle yasaktır.
20. Korunan alanlarda ziyaretçiler, belirlenen bölgeler ve güzergâhlar dışına çıkamazlar (Bu husus hem kaynak değerlerinin korunması hem de ziyaretçi güvenliği açısından önemlidir).
21. Alanların kullanma ve yararlanma şartları ve seviyesi İdarece belirlenir ve “taşıma kapasitesi”nin dışına çıkılamaz.
22. Planlı alanlarda ziyaretçi yönetimi, alandaki ziyaretçi kullanımları vb. uygulamalar hazırlanan planlar kapsamında uygulanır ve plan kararları dışına çıkılamaz.

23. Tur güzergahının ne şekilde (taşıt, yaya vb.) gezilebileceği alanların uzun devreli gelişme planları ve yönetim planlarında tanımlanmaktadır. Plan kararları dışındaki araçlar kullanılamaz. Yönetim planına haiz olmayan alanlarda idarece uygun görülecek çevreye zarar vermeyecek araçlar kullanılmalıdır.
24. Korunan alanlarda koruma, yönetim, araştırma, ziyaretçi bilgilendirme ve yönlendirmeye yönelik hizmet ve tesislerin bu alanlar için yapılan planlar doğrultusunda minimum olumsuz etki oluşturacak şekilde gerçekleştirilmesi öngörülür ve uygulama planları ile gerçekleştirilir.
25. Sulak alanlarda su rejimini etkileyecek hiçbir faaliyette bulunulamaz.
26. Sulak alanlara hangi amaçla olursa olsun yabancı tür atılamaz, bırakılamaz ve sulak alanlardan tür toplanamaz.
27. Bu kurallar Doğa Koruma ve Milli Parklar Genel Müdürlüğü 2007/1 Genelgesi uyarınca hazırlanmış olup genelge hükümlerine aykırı hareket edenlere “2872 sayılı Çevre Kanunu”nda öngörülen cezalar uygulanır.
28. Seyahat acenteleri ve diğer tüzel kişiler hakkında 6831 sayılı Orman Kanunu ile 1330 sayılı Su Ürünleri Kanunu’nda yasaklanan fiillerin 2873 sayılı Milli Parklar Kanunu’nun uygulandığı yerlerde işlenmesi halinde, cezalar bir misli artırılarak uygulanır.
29. Sürdürülebilir av ve yaban hayatı yönetimi ve korunan alanların kaynaklarının sürdürülebilirliği, etkin yönetimi, korunması, gelecek nesillere aktarılması ve ziyaretçi güvenliği ile birlikte korunan alanlara gelen ziyaretçilerin izlenmesi ve yönlendirilmesi ile ziyaretçi ihtiyaçlarının ve beklentilerinin tanımlanabilmesi açısından yukarıda belirtilen kuralların eksiksiz uygulanması önem arz etmektedir.

16. TAŞIMACILIK POLİTİKASI

Sürdürülebilir Ulaşım, ‘yeşil’ ve çevre üzerinde düşük etkiye sahip ulaşım araçlarını ifade eder. Sürdürülebilir ulaşım aynı zamanda mevcut ve gelecekteki ihtiyaçlarımızı dengelemekle ilgilidir. Sürdürülebilir ulaşım örnekleri arasında yürüyüş, bisiklet, toplu taşıma, araba paylaşımı ve yeşil Araçlar sayılabilir. Sürdürülebilir ulaştırma kavramı, sürdürülebilir ulaştırma modlarının, altyapılarının ve operasyonlarının geliştirilmesi ile karmaşık bir şekilde bağlantılıdır. Sürdürülebilir kalkınma kavramına benzer şekilde, üç ana boyut dikkate alınmaktadır:

- Çevresel: Ulaşımın çevresel etkilerinin azaltılması sürdürülebilirlik için olası bir stratejidir. Ulaşım zararlı emisyonlara, gürültüye ve iklim değişikliğine katkıda bulunur. Toplam sera gazlarının yaklaşık %15’i ve CO2 emisyonlarının % 22’si nakliyeyle ilişkilendirilmektedir. Ancak, araçlar çevre açısından daha verimli hale geldikçe, küresel araç filosu da artmaktadır. Ulaşımın arazi kullanım etkilerinin, özellikle altyapı inşaat ve bakımının etkilerinin iyileştirilmesi de stratejik bir hedeftir. Taşıma sistemleri aynı zamanda azaltılması, yeniden kullanılması ve geri dönüştürülmesi gereken bir atık üreticidir (araçlar, parçalar, ambalajlar, vb).
- Ekonomik: Ulaşım ekonomik büyüme, gelişme ve istihdamın bir faktörüdür. Modlar ve altyapı için malzeme ve operasyonlar için daha verimli kullanılabilen enerji gerektirir. Ulaşımın da adil bir fiyatlandırma stratejisi olmalıdır, yani kullanıcılar ulaşım sistemini kullanmanın tüm maliyetlerini (doğrudan ve dolaylı) karşılamaktadır. Rekabetin adil ve açık olduğu bir ulaşım sisteminin, kalıcı seçim ve verimliliği teşvik etmesi muhtemeldir. Taşımacılığın kamu veya özel

tekel olduğu bir sistemde, uzun vadede sistemi sürdürülemez hale getirmesi muhtemel olan fiyat bozulmaları ve sermayenin yanlış tahsisleri yaratılır.

- Toplumsal: Sürdürülebilir ulaşım topluma fayda sağlamalıdır. Güvenli olmalı, insan sağlığına zarar vermemeli ve topluluklar üzerindeki rahatsızlığı en aza indirmelidir. Ulaşım ve eşitlik de iki önemli ilkedir çünkü ulaşım mümkün olduğunca çok insan için mal ve hizmetlere erişimi teşvik etmelidir. Ne var ki bireysel olarak mantıklı ve anlaşılır görünen tüm bu ilkelerin uzlaştırılması, çok maliyetli ve düzenlenmiş oldukları için sürdürülemez olan ulaşım sistemlerine yol açabilir. Mikrodan makroya bir bakış açısıyla hareket edildiğinde bireysel kullanıcıların araçlarını bırakması ve daha sürdürülebilir ulaşım metotlarını kullanması bireye ve şehre çeşitli faydalar sağlayacaktır:

- Trafik sıkışıklığında azalma
- Hava kirliliğinin azalmasıyla astım gibi ilgili rahatsızlık ve risklerin azalması
- Azaltılmış sera gazı emisyonları
- Yenilenemeyen enerji kaynaklarına daha az bağımlılık
- Düşük nakliye maliyetleri
- Artan fiziksel aktivite
- Artan sosyal etkileşim
- Yerel işletmeler ve canlı bir ekonomi için destek
- Daha sağlıklı yaşam tarzları ve daha iyi bir yaşam kalitesi

17. ÇALIŞAN VE İNSAN HAKLARI POLİTİKASI

38 Hotel, tüm insanların hak ve saygınlık açısından eşit ve özgür olduğu anlayışını temel alarak, çalışanları için ulusal ve uluslararası mevzuat ve düzenlemelere uyan adil bir çalışma ortamının oluşturulması ve sürdürülmesini en önemli önceliklerinden biri olarak kabul etmektedir.

Çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz, yerel toplum ve diğer bütün iş ortaklarımızla olan ilişkilerimizde, insan haklarına uygun davranmak, korumak ve onları da bu konuda duyarlı olmaya teşvik etme sorumluluğumuzun bilincindeyiz.

38 Hotel’de çalışan herkes hukuken tanınmış tüm hak ve hürriyetlerden eşit olarak yararlanır. Cinsiyet, dil, ırk, din, inanç, mezhep, felsefi ve siyasi görüş, etnik köken, servet, doğum, medeni hal, sağlık durumu, engellilik ve yaş temellerine dayalı ayrımcılık gibi paylaşımlar dâhil olmak üzere herhangi bir ayrımcılığa veya tacize göz yumulmaz. Tüm çalışanlarımız oryantasyon eğitim programına alınarak tesisimiz, kurallarımız, imkan ve olanaklar, beklentiler açıklanmaktadır. Çalışanlarımızın katılımını sağlamak için öneri istek formu oluşturulmuştur. Bu sayede tüm çalışanlar sistemin iyileştirilmesi için gerekli öneri ve isteklerini yazılı olarak Üst yönetime iletmektedir.

Çalışan ihtiyaçları gerektiğinde toplantılar düzenlenerek üst yönetim tarafından sürekli göden geçirilmektedir.

Çalışanlarımız, misafirlerimiz ve tedarikçilerimizin güvenliğini sağlamak, iş sağlığı ve güvenliği çalışmalarımızın ana amacını oluşturur.

İlkelerimiz:

- Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Bildirgesine uygun olarak faaliyet göstermek.
- Bölgesel ve yerel tedarikçileri ve ortakları tercih etmek.
- Çalışanlarımızı düzenli olarak çalışma standartları ve insan haklarıyla ilgili konularda eğitmek.
- Çocuk işçi çalıştırmamak.
- Eşit ve standart şartlarda çalışma imkânı sunmak.
- Yasak düzenlemeleri ve standartları karşılayan bir ücretlendirme politikası izlemek.
- Çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılığı temel alan, adil ve şeffaf bir işe alım politikasına sahip olmak.
- Şikâyet ve disiplin prosedürlerimizi tüm çalışanlarımıza işe başladıklarında iletmek.
- Tüm çalışanlarımıza mesleki ve kişisel gelişimi için eğitim fırsatları sunmak.
- İşyerinde refahlarını iyileştirmek için çalışan geri bildirimlerini toplamak.

Tesisimizde sağlıklı ve güvenli çalışma ortamının sağlanması adına yaptığımız tüm çalışmalarımızı, sürekli iyileştirmek devam edeceğimizi taahhüt ediyoruz.

18. PERSONEL İSTİHDAM

	PERSONEL ADI	GÖREVİ	DOĞUM TARİHİ	İKAMET	CİNSİYET
1	ANAS TALJO	GENEL MÜDÜR	29.01.1987	ŞİŞLİ	ERKEK
2	NURSENA YEL	MUHASEBE	16.07.1997	BÜYÜKÇEKMECE	KADIN
3	FAHD SAEED HUSSEIN	DANIŞMAN	6.02.1976	KAĞITHANE	ERKEK
4	HASAN HAMİDA	RESEPSİYONİST	1.01.1993	KAĞITHANE	ERKEK
5	FATİH TAŞYUMRUK	RESEPSİYONİST	8.03.1990	ŞİŞLİ	ERKEK
6	WELİD AL HARAKİ	RESEPSİYONİST	1.01.1998	ESENLER	ERKEK
7	M. SABAH BARABIKO	BELLBOY	1.01.2000	ESENLER	ERKEK
8	BELAL ALKALFA	KAT GÖREVLİSİ	1.08.2004	ŞİŞLİ	ERKEK
9	REMZİ ALTAJER	BELLBOY	29.01.2008	KAĞITHANE	ERKEK
10	AHMED BUSTANİ	AŞÇI	28.06.1987	ŞİŞLİ	ERKEK
11	AHMED KADDUR	AŞÇI YARDIMCISI	5.08.1987	ŞİŞLİ	ERKEK
12	DİLAN YILDIRIM	KAT GÖREVLİSİ	19.07.1998	ŞİŞLİ	KADIN

*Çalışanlar arasında bölgede ikamet edenlerin oranı: **%50**

*Yönetim kademesinde çalışanlardan bölgede ikamet edenlerinin oranı: **%8,33**

19. PERSONEL İŞ BÖLÜMÜ

1	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK SORUMLUSU	NURSENA YEL KARAMAN
2	SATIN ALMA VE MAL KABULÜ	ANAS TALJO
3	ATIK YÖNETİMİ	MOHAMAD SABAH BARABIKO , WELID AL HAKKI
4	HAŞERE VE DEZENFEKTAN	NURSENA YEL KARAMAN, WELID AL HAKKI
5	ATIK YAĞ	NURSENA YEL KARAMAN, AHMED KADDUR
6	FİLTRE TEMİZLİĞİ	BELAL ALKALFA
7	KONTROL VE DENETİM	ANAS TALJO, NURSENA YEL KARAMAN
8	GENEL MÜDÜR	ANAS TALJO
9	RESEPSİYON	HASAN HAMİDA, FATİH TAŞYUMRUK, WELİD AL HAKKI
10	BELLBOY	REMZİ ALTAJER, M. SABAH BARABIKO,
11	AŞÇI	AHMED KADDUR, AHMED BUSTANI
12	TEMİZLİK	DİLAN YILDIRIM, BELAL ALKALFA
13	MUHASEBE	NURSENA YEL KARAMAN

20. EĞİTİM POLİTİKASI

Eksiksiz bir çevre koruma bilincine sahip olabilmek ve öğrenilen şeylerin uygulamaya dönebilmesi için sürekli eğitim sisteminde hareket etmek gereklidir. Tesis personelinin 6 ayda bir periyodik olarak çevresel eğitim almalarını ve bu eğitimleri rotasyonla her departmanda her personelin yıl içinde en az 1 kez almasını sağlayarak sistemi dinamik kılmayı hedeflemekteyiz. Departman amirleri Sürdürülebilir Yönetim Sistemi Yürütme Ekibine eğitim öncesinde eğitime katılacakların listesini sunacaktır. Her eğitimde yoklama alınarak ve eğitime katılan personelin mutlaka yanlarında bağlı bulundukları departmanın müdür ve/veya yöneticilerinin de bulunmasını sağlayarak, eğitimin ciddiyetinin algılanmasını sağlamayı hedeflemekteyiz.

21. EĞİTİM TAKVİMİ

EĞİTİM NO	TARİH	EĞİTİM KONUSU	VERİLDİĞİ/VERİLECEĞİ BÖLÜM	GERÇEKLEŞME DURUMU
1	MART 2025	*SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM	YÖNETİM, KAT HİZMETLERİ, MUHASEBE, MUTFAK, BELLBOY, ÖN BÜRO	
2	MART 2025	*TEMEL ÇEVRE BİLİNCİ VE KAYNAKLARIN VERİMLİ KULLANIMI *ATIK YÖNETİMİ	YÖNETİM, KAT HİZMETLERİ, MUHASEBE, MUTFAK, BELLBOY, ÖN BÜRO	
3	MART 2025	*İŞ BAŞI - EĞİTİM *ORYANTASYON	YÖNETİM, KAT HİZMETLERİ, MUHASEBE, MUTFAK, BELLBOY, ÖN BÜRO	
4	HAZİRAN 2025	*İLK YARDIM *İSG *YANGIN	YÖNETİM, KAT HİZMETLERİ, MUHASEBE, MUTFAK, BELLBOY, ÖN BÜRO	
5	HAZİRAN 2025	*HİJYEN VE GIDA GÜVENLİĞİ	YÖNETİM, KAT HİZMETLERİ, MUHASEBE, MUTFAK, BELLBOY, ÖN BÜRO	
6	EYLÜL 2025	*MAL KABUL SÜRECİ EĞİTİMİ *SATIN ALMA EĞİTİMİ	MUTFAK	
7	EYLÜL 2025	*ODA TEMİZLİK VE DEZENFEKSİYON UYG. EĞİTİMİ *ÇAMAŞIR TEMİZLEME YÖNTEMLERİ EĞİTİMİ	KAT HİZMETLERİ	
8	ARALIK 2025	*PROBLEM BELİRLEME VE ÇÖZME TEKNİKLERİ *OTELE GİRİŞ ESNASINDA ALINACAK AKSİYONLAR *MİSAFİR HİZMETLERİNDE İLERİ KALİTE VE İLETİŞİM	ÖN BÜRO, BELLBOY	
9	ARALIK 2025	*SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM *TASARRUF TEDBİRLERİ *KÜLTÜREL MİRAS VE KORUNMASI	YÖNETİM, KAT HİZMETLERİ, MUHASEBE, MUTFAK, BELLBOY, ÖN BÜRO	